



## **Política da Qualidade do Centro Social Padre Fernando Diogo**

### **Missão:**

O Centro Social Padre Fernando Diogo, com sede no Bombarral, tem como missão primordial prestar um serviço de excelência aos seus utentes, promovendo o seu bem-estar físico, psicológico e social, alicerçado em valores de respeito, dignidade e inclusão.

### **Visão:**

Pretendemos ser uma Instituição comprometida com a comunidade e com os agentes sociais, culturais e económicos, implementando políticas e respostas sociais de qualidade que nos permitam ser reconhecidos, como parceiros fundamentais, no desenvolvimento regional e nacional e, uma opção clara, na escolha dos utentes e famílias. Queremos assegurar o direito ao respeito pela dignidade da pessoa humana, ao desenvolvimento da identidade pessoal, social e cultural.

### **Valores:**

Os nossos valores (humanistas e cristãos), assentam no respeito, profissionalismo, transparência, dedicação, rigor e responsabilidade social.

Acreditamos ainda na educação de infância como primeira etapa da educação básica em que o contexto educativo assume o papel de promover o desenvolvimento da democracia e cidadania.

### **Compromissos:**

- **Prestar serviços de qualidade excecional:**
  - Atender às necessidades e expectativas individuais dos utentes de forma personalizada e individualizada;
  - Promover o bem-estar físico, psicológico e social dos utentes, priorizando a sua qualidade de vida;
  - Utilizar metodologias e práticas adequadas, atualizadas e baseadas em evidências científicas;
  - Assegurar a qualidade, segurança e eficiência dos serviços prestados.
- **Valorizar e motivar os colaboradores:**
  - Proporcionar um ambiente de trabalho positivo, acolhedor e motivador.
  - Investir na formação contínua e no desenvolvimento profissional dos colaboradores;
  - Reconhecer e valorizar o contributo de cada colaborador, promovendo a sua realização profissional;
  - Facilitar a comunicação aberta e transparente entre os colaboradores, fomentando o trabalho em equipa e a colaboração.

- **Gerenciar os recursos de forma eficiente e responsável:**
  - Utilizar os recursos de forma racional, otimizando custos e processos;
  - Fortalecimento dos processos e procedimentos internos, visando a eficiência e a agilidade;
  - Investir em infraestruturas adequadas, equipamentos modernos e tecnologias inovadoras, sempre que necessário.
- **Manter um relacionamento estreito e positivo com a comunidade:**
  - Estabelecer parcerias estratégicas com outras instituições e entidades da região;
  - Promover a participação ativa do centro social na vida da comunidade, contribuindo para o seu desenvolvimento social.

#### **Comunicação:**

**Acreditamos firmemente que, através da implementação rigorosa desta Política da Qualidade, poderemos contribuir significativamente para a melhoria da qualidade de vida dos nossos utentes, para o desenvolvimento sustentável da comunidade e para a construção de um futuro promissor para o Centro Social Padre Fernando Diogo.**

Bombarral, 23 de Abril de 2024.

A Direção,  
  
**Centro Social**  

---

**PADRE  
FERNANDO DIOGO**  
*Diretor Executivo*